



# Herba Sanitas

## Algemene voorwaarden/regelgeving Herba Sanitas

### Algemeen

- Onder Herba Sanitas wordt verstaan, de eindeverantwoordelijke en de (gast)docenten.
- Herba Sanitas draagt zorg voor een professionele levering van diensten.
- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die geleverd worden door- en bij Herba Sanitas.
- Indien voor bepaalde diensten afwijkende voorwaarden gelden, is dit nadrukkelijk bij betreffende dienst vermeld.
- Aan fouten in alle vormen van schrijven door Herba Sanitas, kun je geen rechten ontlenen.
- Wanneer je een afspraak hebt gemaakt bij/met Herba Sanitas of je hebt ingeschreven voor de opleiding of een workshop, ga je automatisch akkoord met deze reglementen en geeft daarbij aan deze te hebben ontvangen en begrepen.
- Meenemen van partners, kinderen of huisdieren is onder geen enkele voorwaarde toegestaan.
- Je hebt respect voor docenten en medeleerlingen, ook als deze jouw mening of ideeën niet delen.
- Tijdens de les geuite vooroordelen ten aanzien van de afkomst, religie, gender, seksuele oriëntatie, lichaamsvorm, en lichamelijke of geestelijke beperkingen van je medeleerlingen worden niet getolereerd, bij herhaling word je verwijderd van de opleiding, zonder restitutie van het lesgeld.
- De lesruimten dienen opgeruimd achter te blijven. Iedereen helpt daar na de les aan mee.
- Alle communicatie m.b.t. diensten van Herba Sanitas, geschiedt via email of het leerlingensprekuur en de leerlingengroep op FaceBook.
- Je hebt kennisgenomen van de eisen die gesteld worden aan kennis van de Engelse taal en je computer - en internetvaardigheden om de opleiding succesvol te kunnen volgen.
- Op het geschreven en geïllustreerde lesmateriaal van Herba Sanitas rust auteursrecht. Het is onder geen enkele voorwaarde toegestaan dit aan derden te openbaren of toe te spelen. Wanneer dit wordt opgemerkt volgen onmiddellijk juridische stappen en uitsluiting van verdere deelname zonder restitutie van het lesgeld.
- Herba Sanitas behoudt zich het recht voor om de regelgeving aan te passen, te wijzigen of te schrappen, wanneer dat nodig wordt geacht, zonder opgave van redenen.
- In alle gevallen waarin de regelgeving niet voorziet, beslist Herba Sanitas. Beroep daarop is niet mogelijk.

### Gezondheid en welzijn

- Je dient in geval van deelname aan praktijk (les)dagen bij Herba Sanitas, deze vooraf op de hoogte te brengen van eventuele allergieën of lichamelijke/mentale beperkingen waar Herba Sanitas rekening mee moet houden.
- Het is studenten onder geen enkele voorwaarde toegestaan om zonder overleg met Herba Sanitas, mensen en dieren te adviseren op gezondheidsgebied of te behandelen met zelfgemaakte fytotherapeutische producten gedurende de opleiding. Wanneer dit wordt opgemerkt volgt onmiddellijk uitsluiting van verdere deelname zonder restitutie van gelden.
- **Belangrijk!** Op het moment van dit schrijven is Covid-19 nog steeds een gegeven en wij kunnen niet in de toekomst kijken. Herba Sanitas stelt vertrouwen in covid-maatregelen en is een voorstander van covid-vaccinaties. Mochten mondkapjes en andere covid-maatregelen noodzakelijk zijn tijdens de les, dan verwachten wij van de studenten dat zij zich houden aan de regels hieromtrent. Bij het niet navolgen van deze regels volgt onmiddellijke verwijdering van de opleiding, zonder terugbetaling van het lesgeld.

### Kosten en betaling

- Kosten dien je altijd binnen de gestelde termijn te voldoen. Bij het te laat, of uitblijven van betalen, worden administratiekosten in rekening gebracht.
- Zonder tijdige betaling heb je geen recht op diensten.
- Betalen in termijnen is mogelijk (geldt niet voor het inschrijfbedrag!). Voor een termijnregeling is het verplicht een overeenkomst te ondertekenen.
- Indien je voortijdig wilt stoppen of niet kunt starten met een opleiding of andere dienst van Herba Sanitas, ongeacht de reden, vindt geen restitutie van gelden plaats. Nog openstaande bedragen die je aan Herba Sanitas verschuldigd bent, dienen tevens alsnog te worden voldaan binnen de termijnen zoals overeengekomen op het betalingsformulier.
- Inschrijfgelden worden, zonder uitzondering, nooit gerestitueerd.
- Prijzen zijn te allen tijde onder voorbehoud.

# Herba Sanitas



# Herba Sanitas

## Data, Tijden en Annulering

- Lessen beginnen altijd om 10:00 en eindigen tussen 15:00 en 16:00. Mocht er een uitzondering zijn word je vooraf op de hoogte gesteld.
- Zorg dat je stipt op tijd aanwezig bent, niet te laat, **maar ook in geen geval te vroeg!** Wanneer je denkt vroeger aan te zullen komen, kun je het beste die extra tijd elders besteden. De leslokatie is pas toegankelijk als de les begint, zonder uitzondering.
- Controleer voor je vertrekt je jaargroepagina op FaceBook of er ad hoc wijzigingen zijn doorgevoerd in geval van calamiteiten, zodat je niet voor niets gaat reizen.
- Pauzes zijn er niet alleen voor de student, maar ook voor de docent! Wacht daarom met vragen en andere zaken tot na de les.
- Annulering van deelname kan tot uiterlijk 24 uur voor de ingeplande afspraak via een PM op Facebook.

## Aansprakelijkheid

- Herba Sanitas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een deelname aan een door Herba Sanitas georganiseerde bijeenkomst.
- Herba Sanitas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kennelijke fouten of vergissingen in de voorwaarden en andere kennisgevingen.
- De bezoeker van een Herba Sanitas leslokatie is hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele door deze bezoeker veroorzaakte schade aan de lokatie en het omringende terrein en de inventaris daarvan.
- Herba Sanitas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventueel door leerlingen veroorzaakte schade aan de leerling zelf of aan derden (mens en dier) door verkeerde bereiding of verkeerde toepassingen en gebruik van medicinale - en cosmetische kruidenproducten of ruwe kruiden.

## Klachten en schending

- Klachten dienen binnen 5 werkdagen na de geleverde dienst bij Herba Sanitas schriftelijk te worden ingediend onder vermelding van alle ter zake doende gegevens.
- Op alle geschillen met Herba Sanitas is de Nederlandse wet van toepassing.
- Het schenden van de voorwaarden en de regelgeving resulteert onherroepelijk in juridische stappen en indien Herba Sanitas daar noodzaak toe ziet, gerechtelijke vervolging.